

**COMMONWEALTH OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU**

NEPR Received: Sep 29, 2021 8:41 PM
--

IN RE: REVIEW OF LUMA’S MODEL BILL

CASE NO. NEPR-MI-2021-0008

SUBJECT: Motion in Compliance with Energy Bureau’s Resolution and Order of September 16, 2021

**MOTION IN COMPLIANCE WITH ENERGY BUREAU’S RESOLUTION AND
ORDER OF SEPTEMBER 16, 2021**

TO THE HONORABLE PUERTO RICO ENERGY BUREAU:

COME NOW LUMA Energy, LLC¹, and LUMA Energy ServCo, LLC², (jointly referred to as “LUMA”), and respectfully submit and request the following:

Pursuant to the Puerto Rico Energy Bureau’s (“Energy Bureau”) Resolution and Order of July 22, 2021 in the referenced proceeding (the “July 22 Order”), on July 28, 2021, LUMA submitted to this Energy Bureau a “Revised Petition for Approval of LUMA’s Model Customer Bill and Submitting Revised Model Bill and Supporting Documentation” (“Revised Petition”), which included a revised proposed LUMA model bill, with English and Spanish versions, attached to the Revised Petition as Exhibit 1 (“Exhibit 1” or “Revised Model Bill”), an Excel spreadsheet detailing the charges that will be included in the customer bills per class based on the different rates as approved by the Energy Bureau, attached as Exhibit 2 to the Revised Petition (“Exhibit 2”), and an illustrated comparison between LUMA’s proposed Model Bill and PREPA’s current bill attached to the Revised Petition as Exhibit 3 (“Exhibit 3”). In addition, the Revised Petition included a document discussing LUMA’s responses to the comments received during the first

¹ Register No. 439372.

² Register No. 439373.

virtual technical conference held in this proceeding on July 20, 2021, titled “Clarifying discussion on key topics of LUMA’s Revised Model Bill”, included as Exhibit A to the Revised Petition.

As per the July 22 Order, and a subsequent Resolution from the Energy Bureau of August 6, 2021, a Second Virtual Technical Conference to discuss the Revised Petition was held on August 11, 2021, which was attended by LUMA representatives. During the Second Virtual Technical Conference, LUMA representatives provided a presentation on the Revised Petition and received and addressed questions and comments from the Energy Bureau and the Independent Office of Consumer Protection, or Oficina Independiente de Protección al Consumidor (“OIPC”) regarding various aspects of the Revised Model Bill.

In attention to comments received during the Second Virtual Technical Conference, on August 16, 2021, LUMA submitted to the Energy Bureau a *Motion to Submit Revised Exhibits to Revised Petition and Additional Information as Per Energy Bureau’s Requests During Second Virtual Technical Conference of August 11, 2021* (“LUMA’s August 15th Motion”). LUMA’s August 15th Motion included an updated Revised Model Bill as Exhibit 1 (“Updated Exhibit 1” or “Updated Model Bill”), a revised version of the Revised Exhibit 3, as Exhibit 3 (“Updated Exhibit 3”), a new Exhibit A with revised information on the breakdown of charges presented in the form of a pie chart on the second physical page (third logical page) of the Updated Exhibit 1; and an Exhibit B with an explanation regarding the information on bill corrections that appears in the existing bill and future plans for inclusion of the bill correction information.

Also in attention to comments received during the Second Virtual Technical Conference, on August 19, 2021, LUMA filed with the Energy Bureau an updated Revised Exhibit 2 with text corrections and including a Spanish version of the text (“Updated Exhibit 2”). *See* LUMA’s

Motion to Submit Revised Exhibit 2 of Revised Petition as Per Energy Bureau's Requests During Second Virtual Technical Conference of August 11, 2021.

On August 24, 2021, the OIPC filed with the Energy Bureau their comments to the Updated Revised Model Bill. *See Comentarios de la Oficina de Protección al Consumidor* of that same date.

On September 16, 2021, this Energy Bureau issued a Resolution and Order (the “September 16 Resolution and Order”) acknowledging receipt of the (i) Updated Exhibit 1 (that is, the Updated Model Bill), Updated Exhibit 3, and the additional information submitted by LUMA on August 16, 2021 in response to the comments received during the Second Virtual Technical Conference of August 11, 2021, (ii) the Updated Exhibit 2 submitted by LUMA on August 19, 2021, and (iii) the comments submitted by OIPC on August 24, 2021.

In the September 16 Resolution and Order, the Energy Bureau indicates that, based on a review of these submittals, the Energy Bureau determined that LUMA must maintain the twelve (12)-month graphs presenting historic information about the costs per kWh and the history of consumption, as presented in the current electric bill, in accordance with the Final Resolution issued by the Energy Bureau on January 10, 2017 in case CEPR-AP-2016-0002³. *See* September 16 Resolution and Order at p. 2. In addition, the Energy Bureau indicates that it is considering requiring LUMA to send its clients a separate document with information on bill corrections in those cases where it makes adjustments or corrections to a bill, taking into account that LUMA had informed that the incorporation of bill correction information in the bill would require complex changes in the billing system's programming. *See id.* According to the Energy

³ *Citing In re: New Transparent Bill; §6B(C) of Act 83, As Amended*, Case No. CEPR-AP-2016-0002, Resolution and Order, January 10, 2017, p. 11, ¶4.

Bureau, this separate document must explain in a detailed fashion the adjustments and/or corrections applied. *See id.*

Based on the foregoing, in the September 16 Resolution and Order, the Energy Bureau (i) ordered LUMA to submit to the Energy Bureau, on or before September 28, 2021 at 12:00 pm, a revised version of the model bill incorporating the bar graphs showing the historical information on “Cost per kWh” and the “History of Consumption” of the 12 months preceding the billing month, including the information regarding whether the client consumption was read or estimated during the preceding 12 months (*see id.*); and (ii) granted the OIPC and LUMA until September 28, 2021 to present to the Energy Bureau a proposal with respect to the specific language and minimum information that LUMA must include in the document that will be sent to customers explaining bill adjustments and corrections (*see id.* at p. 3).

On September 28, 2021, LUMA requested this honorable Energy Bureau to grant LUMA a brief extension until September 29, 2021 at 5:00 pm to comply with the September 16 Resolution and Order, given that conversations were still ongoing between LUMA and the OIPC on the proposed bill correction language and that it was not feasible to conclude these conversations prior to the deadline established in the September 16 Resolution and Order. *See LUMA’s Urgent Request for Brief Extension of Time to Comply with the Energy Bureau’s Resolution and Order of September 16, 2021*, filed on September 28, 2021, at p. 4. LUMA also requested an extension to grant LUMA and the OIPC until the same date and time to submit a proposal with specific language regarding the bill corrections. *See id.*

In compliance with this Energy Bureau’s September 16 Resolution and Order, LUMA herein submits: (1) a revised version of the Updated Model Bill, attached as **Exhibit B**, incorporating a graphic representation of the historical information on cost per kWh and the history

of consumption of the customer for the twelve months preceding the billing month, including information regarding whether the client consumption was read or estimated during such period; and (2) proposed wording for the bill correction information, included in **Exhibit A**.

Regarding the historical information graphs, although not required in the September 16 Resolution and Order, LUMA took the initiative of discussing and reaching an agreement on this revision with the OIPC given that LUMA wished to improve upon the current graphic representation to make it easier to read and understand. Accordingly, on September 24, 2021, LUMA met with a representative of the OIPC to discuss LUMA's proposal to incorporate the monthly kWh energy consumption and cost per kWh for the previous twelve months in the customer bill. Following that discussion and on that same date, LUMA shared with the OIPC via email, the proposed concepts for the historical consumption and price per kWh graphs. Also, on September 27, 2021, LUMA shared with the OIPC the sample Updated Model Bill that includes the graphs that LUMA proposed to incorporate in black and white on the back of the second physical page (new logical fourth page page) of the bill. LUMA has now reached an agreement with the OIPC regarding the historical information graphs. The revised version of the Updated Model Bill, attached as **Exhibit B**, contains the agreed upon graphic representation. Section 1 of **Exhibit A** provides more detailed information on the approach taken by LUMA to incorporate the historical information on "cost per kWh" and the "History of Consumption" and the changes made to improve upon the current graphic representation of this information. Section 1 of **Exhibit A** also includes LUMA's tentative timeline to incorporate the required historical consumption and cost per kWh graphs into the model bill. As discussed in Exhibit A, LUMA will not be able to incorporate the historical graphic representation proposed by LUMA herein by the deadline for rebranding under the Puerto Rico Transmission and Distribution System Operation and

Maintenance Agreement dated as of June 22, 2020 (the “OMA”). LUMA intends to request a waiver of the deadline in the T&D OMA for rebranding of the customer bill to coincide with the currently scheduled launch in the third quarter of Fiscal Year 2022 (February-March 2022).

With respect to the bill correction information, LUMA also discussed this information with the OIPC during the mentioned meeting on September 24, 2021. On September 27, 2021, LUMA shared with the OIPC, the proposed language for bill corrections.

On September 28, 2021, LUMA and the OIPC met again to discuss the bill correction language. Shortly thereafter, on that same date, the OIPC submitted to LUMA proposed text for the bill correction provisions. On September 29, 2021, LUMA submitted the proposed bill correction text and format to the OIPC in Spanish and English and reached an agreement with the OIPC on the text and format of this bill correction page. The proposed agreed upon language and format on bill corrections is hereby submitted in Section 2 of **Exhibit A**. The proposed language included in **Exhibit A** provides for the addition of a separate page to the bill explaining in a detailed fashion the adjustments and/or corrections applied. LUMA proposes to include this separate page with the language on bill corrections until such time it is able to include the requested correction information as part of the customer bill. LUMA estimates that it would be able to incorporate bill correction language in the body of the bill by mid-year 2022.

Finally, for this Energy Bureau’s ease of review, attached as **Exhibit C** is a revised Updated Exhibit 3 (submitted on August 16, 2021), containing an illustrated comparison between the current proposed model bill in **Exhibit B** herein and the current PREPA bill.

WHEREFORE, LUMA respectfully requests that the Energy Bureau take notice of the above and **deem** LUMA in compliance with the requirements of the September 16 Resolution and Order.

RESPECTFULLY SUBMITTED.

In San Juan, Puerto Rico, this 29th day of September 2021.

I hereby certify that I filed this Petition using the electronic filing system of this Energy Bureau and that I will send an electronic copy of this Motion to the attorneys for **PREPA**, Joannely Marrero-Cruz, jmarrero@diazvaz.law; and Katiuska Bolaños-Lugo, kbolanos@diazvaz.law. Notice will also be sent to the **Independent Office of Consumer Protection**, Lcda. Hannia Rivera Diaz, hrivera@jrsp.pr.gov.



DLA Piper (Puerto Rico) LLC
500 Calle de la Tanca, Suite 401
San Juan, PR 00901-1969
Tel. 787-945-9107
Fax 939-697-6147

/s/ Margarita Mercado Echegaray
Margarita Mercado Echegaray
RUA NÚM. 16,266
margarita.mercado@us.dlapiper.com

/s/ Laura T. Rozas
Laura T. Rozas
RUA Núm. 10,398
laura.rozas@us.dlapiper.com

Exhibit A

LUMA's Responses



LUMA Revised Model Bill – Response to R&O Exhibit A

NEPR-MI-2021-0008

September 29, 2021

Response to September 16, 2021 Resolution and Order

In response to the Energy Bureau's September 16, 2021 Resolution and Order ("September 16 Order"), and with agreement of the Independent Office of Consumer Protection, or Oficina Independiente de Protección al Consumidor ("OIPC"), LUMA provides information, as detailed in the applicable sections below, to address the following two requirements in the September 16 Order:

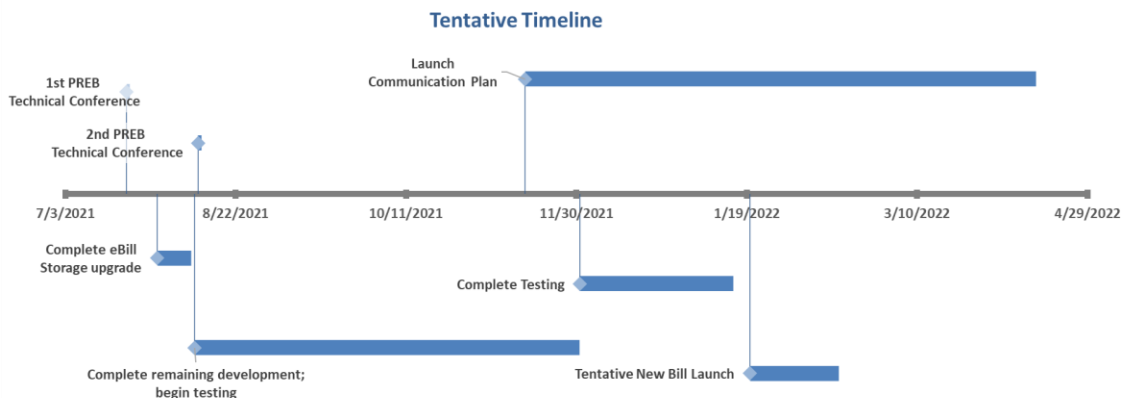
1. 12 Month Historic Detail - a Revised Model Bill with a graphic representation showing the historical information on "cost per kWh" and the "History of Consumption" of the 12 months preceding the billing month, including the information regarding whether the client consumption was read or estimated during the preceding 12 months, and
2. Bill Adjustment and Correction Wording - providing specific language for bill adjustments and corrections.

Please note, that the text and format provided in this Exhibit A to be used for the 12-month historic detail and bill adjustments are the only items in this Exhibit A that were agreed upon with the OIPC. Any other matters discussed in this Exhibit A are solely LUMA's explanations and requests.

LUMA posits that inclusion of the agreed upon information in the Model Bill constitutes a foundational impact to the proposed customer bill design. Due to the time required to test and get the customer bill ready for approval, the changes will negatively impact LUMA's ability to meet the current deadline to switch marks by November 28, 2021 as stated in the terms of the Transmission and Distribution System Operation and Maintenance Agreement ("T&D OMA").

LUMA's bill redesign project team is updating the timeline and necessary steps to incorporate the required historical consumption and cost per kWh graphs. As LUMA stated during the technical conference on August 11, 2021 this large change to the content of the bill will require additional time to complete the redesign and launch of the new bill. LUMA is unable to complete the redesign, development and testing by the November 28, 2021, timeline required under the T&D OMA. LUMA intends to request a waiver of the deadline in the T&D OMA for rebranding of the customer bill to coincide with the currently scheduled launch in the third quarter of Fiscal Year 2022 (February-March 2022).

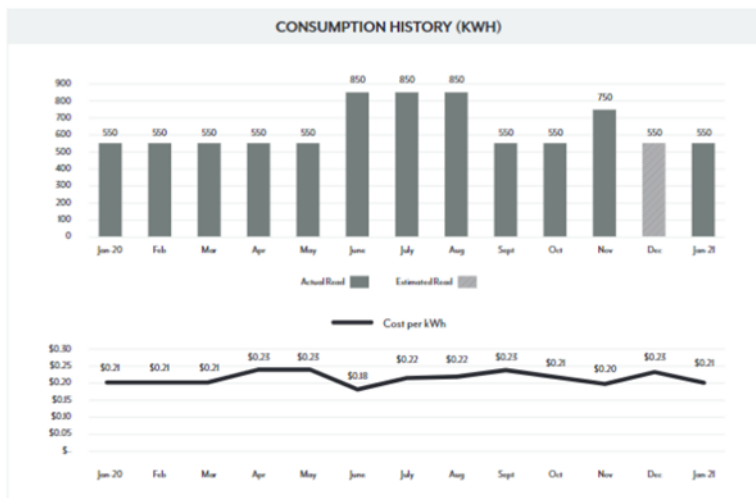
Below is a tentative revised timeline prepared by LUMA based on the new design elements requiring the 12-month historical usage and the current month usage graph. The timeline can be confirmed once PREB final approval is received.



1. 12 Month Historic Detail

LUMA is working to incorporate the monthly kWh energy consumption and cost per kWh for the previous twelve months in the customer bill. The graphs will be incorporated in black and white on the back of the third page. Although not required by the September 16 Order, LUMA proposed discussing and reaching an agreement on this revision with the OIPC given that LUMA wishes to improve upon the current graphic representation to make it easier to read and understand. LUMA has informally consulted with the staff of the OIPC on this item and understands that OIPC supports the placement of the information on the fourth page of the bill (the reverse of the second physical page) and the design LUMA is proposing. This space is vacant for the majority of customer bills and allows the graphic representation to be shown in a larger and easier to read display while ensuring the new bill design can retain the key features for customer ease incorporating all of the other modifications proposed by LUMA and/or requested by the Energy Bureau in this process. In agreement with the OIPC, LUMA's design will include clear and easy to read graphs with indicators for estimated or actual usage. Rather than including two sets of bar graphs next to each other for both the history of consumption and cost per kWh, which currently results in two small graphs that are difficult to read, LUMA proposes to provide for a larger bar graph display for the historic consumption and include immediately below it a line graph for the cost per kWh so that both indicators (consumption and cost per kWh) are easier to track side by side throughout the preceding twelve month period. Below is a representation of the design of the two graphs that would be included.

Image 1



Please refer to Exhibit B for a revised version of the Revised Model Bill in Spanish and English language and Exhibit C for a revised comparison to the PREPA bill. Please note that in the Service and Meter Information section on the second physical page (third logical page) of the Revised Model Bill, the letter “E” under “Current Read” indicates an estimated reading. LUMA was not able to change, in time for this submittal, the portion of the header of the bill in Exhibits B and C which contains the numbering of the pages of the bill (e.g., page __ of 3) to reflect the new proposed total of 4 logical pages but would make that correction in the final bill if and as this additional page is approved by PREB.

2. Bill Adjustment and Correction Wording

LUMA proposes to send customers a separate document for bill corrections until the system programming can be made to include the requested correction information as part of the customer bill. Below are excerpts for the most common bill corrections. Customer letters will include a short introduction for the purpose of the letter, and the bill will contain directions for how customers can connect with LUMA customer experience for further inquiries. The following language will be used in letters provided to customers with their adjusted bill. The use of *italics* below indicates proposed wording. The wording and correction information below is provided in English and Spanish, which language will be used depending on the preferred language of the customer. LUMA has shared the language with the OIPC below and understands OIPC is in agreement with it.

Estimates Updated with Actual Readings

Your LUMA Energy bill has been corrected to include actual usage to replace prior estimated usage. You will be receiving a bill with a correction amount that will show as a [credit / debit] at the top of your bill. The details of this correction are provided in the table below.

Su factura de LUMA Energy ha sido corregida para incluir el consumo actual sustituyendo el consumo estimado previo. Usted estará recibiendo una factura con una cantidad corregida que se reflejará como un [crédito/débito] en el tope de su factura. Los detalles de esta corrección se proveen en la tabla abajo.

Table 1 – English Language

ORIGINAL BILL				CORRECTED BILL				
BILL DATE	DAYS OF USAGE	ESTIMATED USAGE (KWH)	ORIGINAL AMOUNT	CORRECTED USAGE (KWH)	CORRECTED AMOUNT	DIFFERENCE (ESTIMATED USAGE-CORRECTED USAGE) IN KWH	DIFFERENCE (ESTIMATED USAGE-CORRECTED USAGE) IN DOLLARS	RECONCILIATION CLAUSES IN EFFECT ON ORIGINAL BILLING PERIOD
09/04/2021	31	750	\$156.19	850	\$169.97	100	\$13.78	Jul-Sept 2021

Table 1 – Spanish Language

FACTURA ORIGINAL				FACTURA CORREGIDA				
FECHA DE FACTURA	DÍAS DE CONSUMO	CONSUMO ESTIMADO (KWH)	CUANTÍA ORIGINAL	CONSUMO CORREGIDO (KWH)	CUANTÍA CORREGIDA	DIFERENCIA (CONSUMO ESTIMADO-CONSUMO CORREGIDO) EN KWH	DIFERENCIA (CONSUMO ESTIMADO-CONSUMO CORREGIDO) EN DÓLARES	CLAUSULAS DE RECONCILIACIÓN VIGENTES AL PERIODO DE FACTURACIÓN ORIGINAL
04/09/2021	31	750	\$156.19	850	\$169.97	100	\$13.78	Jul-Sept 2021

The above Table 1 will be provided in the letter and prepared manually or automatically through the billing system and mailed to the customer. In addition, LUMA will email the table to eBill customers.

Prior Month Bill Error

Your bill has been corrected due to a computation error in a prior bill. You will be receiving a bill with a correction amount that will show as a [credit / debit] at the top of your bill. The details of this correction are provided in the table below.

Su factura de LUMA Energy ha sido corregida por motivos de un error de cómputo en una factura anterior. Usted estará recibiendo una factura con una cantidad corregida que se reflejará como un [crédito/débito] en el tope de su factura. Los detalles de esta corrección se proveen en la tabla abajo.

Table 2 – English Language

ORIGINAL BILL			CORRECTED BILL				
BILL DATE	DAYS OF USAGE	ORIGINAL AMOUNT	CORRECTED ITEM	CORRECTED AMOUNT	DIFFERENCE IN CORRECTED AMOUNTS, IF APPLICABLE IN DOLLARS	CORRECTION REASON	RECONCILIATION CLAUSES IN EFFECT ON ORIGINAL BILLING PERIOD
09/04/2021							

Table 2 – Spanish Language

FACTURA ORIGINAL			FACTURA CORREGIDA				
FECHA DE FACTURA	DÍAS DE CONSUMO	CUANTÍA ORIGINAL	QUÉ SE CORRIGE	CUANTÍA CORREGIDA	DIFERENCIA EN CUANTÍAS CORREGIDAS, SI APLICABLE EN DÓLARES	RAZÓN PARA CORRECCIÓN	CLAUSULAS DE RECONCILIACIÓN VIGENTES AL PERIODO DE FACTURACIÓN ORIGINAL
04/09/2021							

The above Table 2 will be provided in the letter and prepared manually or automatically through the billing system and mailed to the customer. In addition, LUMA will email the table to eBill customers.

Future Billing System Changes

LUMA is making changes to the billing system and related bill presentation software to show detailed information regarding bill corrections and adjustments. The timing is tentatively planned for mid-2022, and in the interim LUMA will provide the detailed adjustment document described above with the language as agreed with the OIPC and as approved by the PREB.

Conceptually the changes would present on the bill as described in Exhibit B filed August 16, 2021. As noted, PREPA had programmed the billing system to present bill correction detail for only a small portion of customers. An example of the existing detail for certain customers is shown in image 2 below:

Image 2

Tarifa General Service at Primary Distribution Voltage - Preferential Rate Included							Periodo 08-mar-2018 al 06-abr-2018		
Constante	420	Fecha de Lectura	06-abr-2018	Días de Consumo	29	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	
Carga Contratada	500 kVA	Próxima Lectura	02-nov-2019			kWh Leida 644.00	613.00	13020.00	
% Pérdida	0	Factor de Carga	0.216265			kVA Leida 0.234	0.193	98.280	
		Factor de Potencia	0.850000			kW Leida 0.206	0.168	86.520	
Cargo Fijo Servicio de Cuenta							200.00		
Cargo por Consumo Por 13,020 kWh x \$0.036							468.72		
Cargo de Demanda por 300 kVA - 60% Carga Contratada							2,430.00		
Tarifa Provisional 13,020 kWh x \$0.01299							169.13		
Compra de Combustible 13,020 kWh x \$0.099771							1,299.02		
Compra de Energía 13,020 kWh x \$0.046895							610.57		
212-Servicio Comercial General a Distribución Primaria							0.00		
							Service Total		\$5,177.44 CR
Tarifa General Service at Primary Distribution Voltage - Preferential Rate Included							Periodo 08-mar-2018 al 06-abr-2018		
Constante	420	Fecha de Lectura	06-abr-2018	Días de Consumo	29	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	
Carga Contratada	500 kVA	Próxima Lectura	02-nov-2019			kWh Leida 644.00	614.00	12600.00	
% Pérdida	0	Factor de Carga	0.209288			kVA Leida 0.234	0.200	98.280	
		Factor de Potencia	0.850000			kW Leida 0.206	0.170	86.520	
Cargo Fijo Servicio de Cuenta							200.00		
Cargo por Consumo Por 12,600 kWh x \$0.036							453.60		
Cargo de Demanda por 300 kVA - 60% Carga Contratada							2,430.00		
Tarifa Provisional 12,600 kWh x \$0.01299							163.67		
Compra de Combustible 12,600 kWh x \$0.099771							1,257.11		
Compra de Energía 12,600 kWh x \$0.046895							590.88		
212-Servicio Comercial General a Distribución Primaria							0.00		
							Service Total		\$5,095.26

LUMA intends to reprogram the billing system so that bill correction details present transparently on a customer bill. This programming change will result in efficiencies and alleviate manual processes. The concept is to show both the cancelled charges and the new replacement charges for each period, in detail. LUMA will provide the exact design once technical requirements are completed. Image 3 below shows the Current Charges Detail section from the proposed model bill. LUMA is proposing to add in this section cancel or credit indicators to show the cancelled/credited charges, as well as the new “rebilled” charges directly following the cancelled/credited period.

Image 3

CURRENT CHARGES DETAIL		
DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

Exhibit B

Revised Proposed Model Bill

Your Electricity Statement

For period of August 1, 2020 to September 1, 2020

Maria Customer

Your Account Number: XXXXXXXXXXXX

This statement was issued: September 4, 2020

Billing Cycle: 10



Energy Savings Tip: Turn off lights and equipment such as TVs, computers, and exercise equipment, while not in use. Electrical equipment continues to use several watts of electricity even when turned off.

TOTAL AMOUNT DUE

\$531.19

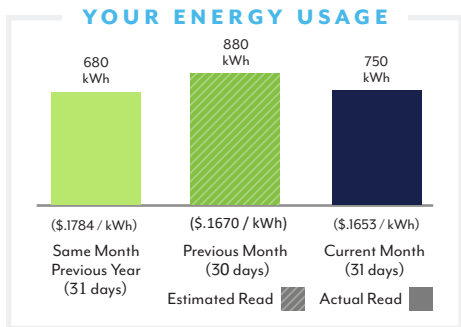
DUE DATE

Oct. 4, 2020

kWh USED

750 kWh

SERVICE SUSPENSION NOTICE: Please pay the past due amount immediately. Otherwise, your service may be suspended for non-payment.



COMPARATIVE

This month you used:

15.0% less energy compared to last month

and

10.0% more energy compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day
\$5.04

Average Daily Use
24 kWh

12-Month Average Cost Per kWh
\$.1719

LUMA Working for You!

Your new electric bill is designed so you understand all service charges and are confident you're paying only for your usage.



Electric System Transformation

LUMA is here to transform the electrical system so Puerto Ricans can have the quality and reliable service they deserve.

FOR EMERGENCY OR OUTAGE
1-844-888-LUMA (5862)

LUMA MAILING ADDRESS:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508

FOR PAYMENT AND INQUIRIES
1-844-888-LUMA (5862)

FOR BILLING AND MORE
WWW.LUMAPR.COM



LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.



Customer Name
Number, Address, Apt No.
City, State, Zipcode+4

Account: xxxxxxxxxx
Amount Due: \$531.19
Due Date: October 4, 2020

Amount Enclosed:

What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3

- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at www.lumapr.com
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
- By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energia.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- By mail to 268 – The Hato Rey Center, Suite 802, Floor 8, Avenida Ponce de León, San Juan, PR 00918
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.



WAYS TO PAY

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

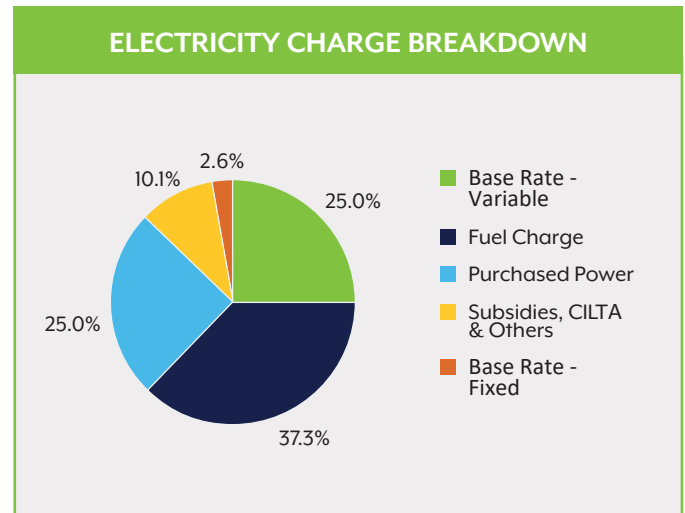
- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at 1-844-888-LUMA (5862)
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL		
Balance <i>Pay immediately</i>		\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00	
Payments Credited	-\$50.00	
Current Charges		\$156.19
Deposit(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities		\$50.00
Invoice Correction		\$50.00
<Any Other Service Agreement>		\$125.00
<Adjustments>		\$25.00
Total Amount Due		\$531.19



Deposit(s) or Bond(s) Received: \$100 Objection(s): 2 / \$400.50

SERVICE AND METER INFORMATION

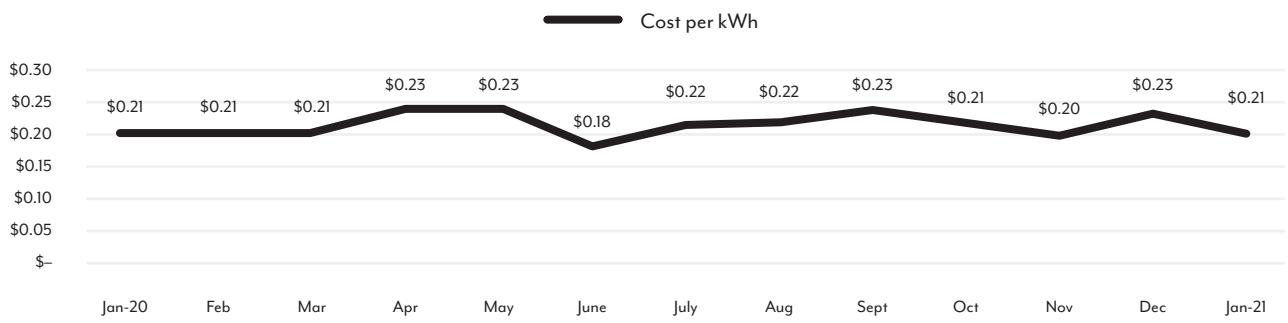
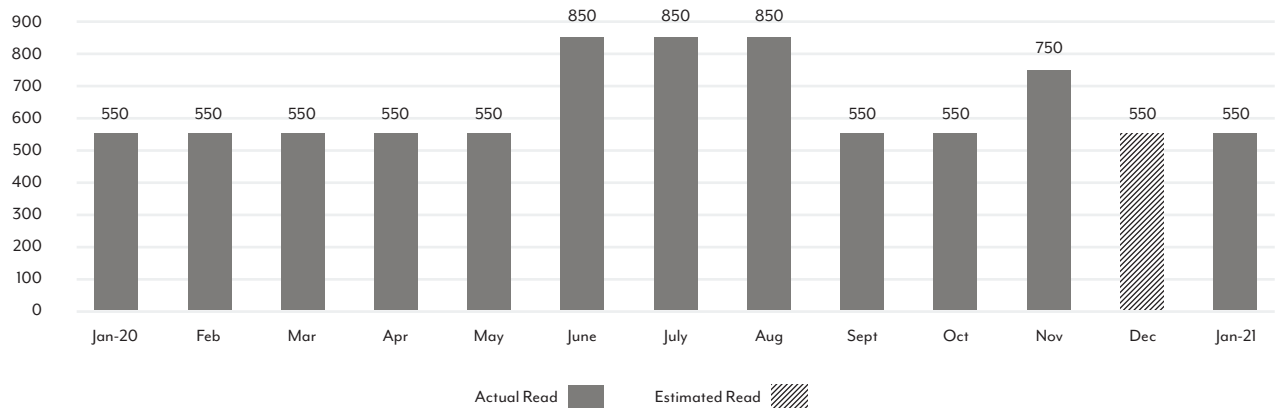
Service Address: 7746 Hillcrest Avenue Premises ID: 9999999999
 Rate: 112 - General Residential Service Period: 02-Aug-2020 to 01-Sep-2020 Next Read: 01-Oct

Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Aug	1000000.99	100,000,000.99	31	1

CURRENT CHARGES DETAIL

DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

CONSUMPTION HISTORY (KWH)



Su factura de electricidad

Para el periodo del 1 de agosto de 2020 al 1 de septiembre de 2020

María Cliente

Su número de cuenta:

XXXXXXXXXX

Fecha de expedición de esta factura:

4 de septiembre de 2020

Ciclo de facturación:

10



Consejos Para Ahorrar Energía: Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA

\$531.19

FECHA DE VENCIMIENTO

4 oct 2020

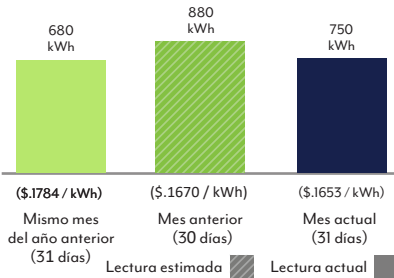
CONSUMO DE kWh

750 kWh

AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS: Por favor pague la cantidad en atraso inmediatamente.

De lo contrario, su servicio puede ser suspendido por falta de pago.

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:



15.0% menos energía en comparación con el mes anterior

y



10.0% más energía en comparación con hace 1 año

PROMEDIOS

Costo promedio por día

\$5.04

Promedio de consumo diario

24 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh

\$.1719

¡En LUMA trabajamos para ti!

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.



Transformación del sistema eléctrico

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM



Luma Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

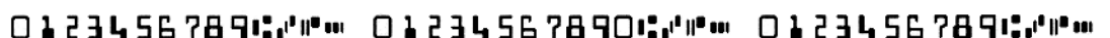
Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.



Nombre del cliente
Número, Dirección, Núm. de apto.
Ciudad, Estado, Código postal + 4

Cuenta: xxxxxxxxxx
Cantidad adeudada: \$531.19
Fecha de vencimiento:
4 de octubre de 2020

Cantidad incluida:



¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

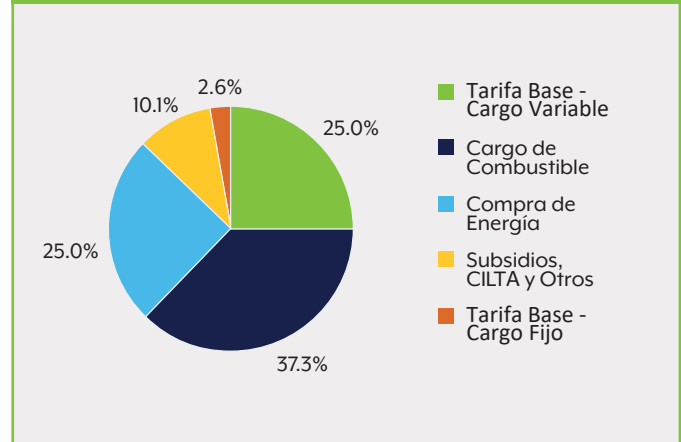
Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue

ID localidad: 9999999999

Tarifa: I12 - Servicio Residencial General

Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020

Próxima lectura: 01-Oct

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

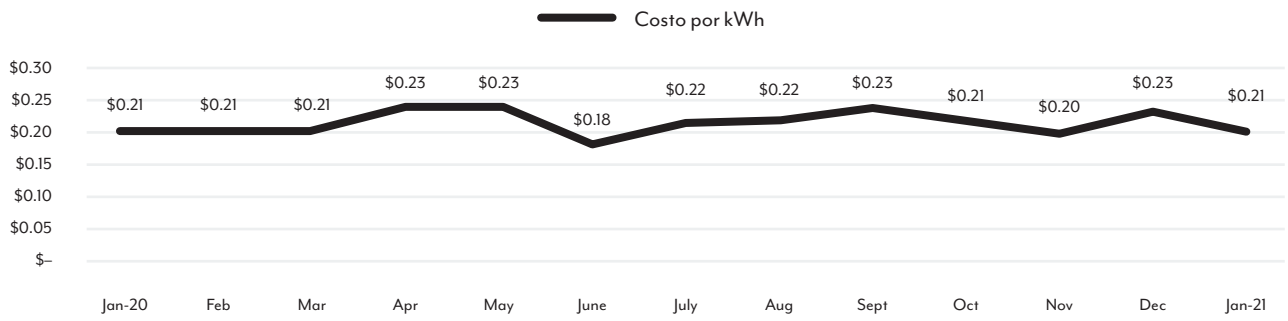
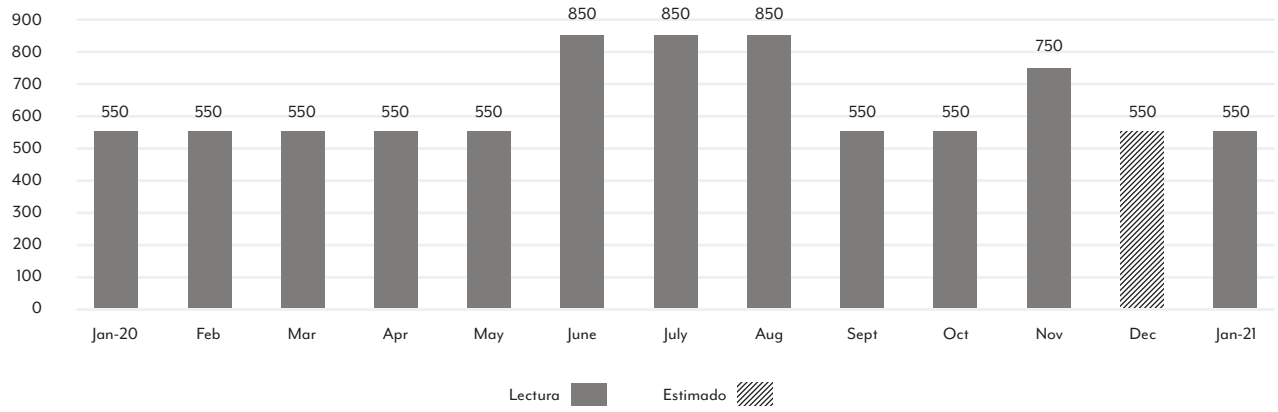


Exhibit C

Illustrated Comparison between Revised Proposed Model Bill and Current Bill

Bill Statement Comparison

PREPA Bill – LUMA Bill

September 29, 2021 (Revised)



Current State PREPA Bill



Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico
 PO BOX 363608 - San Juan PR 00936-3608
 Área Metro: 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-981-2434
 Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050
 www.aeepr.com

Distribución de Facturación	Cantidad
Balance Previo	\$1,461.48
Pagos acreditados desde su última factura	483.00 CR
Cargos Corrientes	630.01 CR
Cantidad a Pagar	\$348.47
Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes	20-abr-2020

Número de Cuenta: [Redacted] Fecha de Factura: 18-mar-2020 Ciclo: 20

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad. La Autoridad, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de estos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

Deposito o Bono	Fecha	Cantidad Acumulada
[Redacted]	15-ago-2019	\$100.00

Otros Cargos y Créditos		Total: \$62.51
ID	Descripción	Cantidad
[Redacted]	Acuerdo de Pago sin Intereses	\$62.51

ID Localidad: [Redacted]

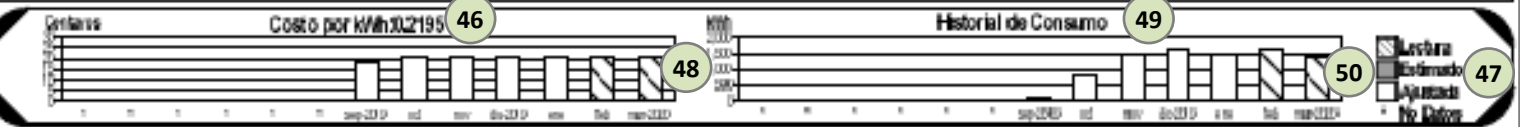
Tarifa	110-Servicio Residencial Especial	Periodo	18-feb-2020 al 18-mar-2020
Número Contador	[Redacted]	Fecha Lectura	18-mar-2020
Constante	1	Días de Consumo	29
		Lectura Actual	13628.00
		Lectura Anterior	12465.00
		Consumo	1,363.00
		Proxima Lectura	17-abr-2020

Cargos por Servicio	Cantidad
Cargo por Cliente	\$3.00
Cargo por Consumo (425 kWh x \$0.02054)	\$8.73
Cargo por Consumo Adicional (938 kWh x \$0.05564)	\$52.19
Subtotal	\$63.92

Cláusulas de Reconciliación		Cantidad
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (1,363 kWh x \$0.104144)		\$141.85
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía (1,363 kWh x \$0.045942)		\$62.62
Cláusula CILTA-CELI (Municipios) (1,363 kWh x \$0.007246)		\$9.88
Cláusula SUBA-Subsidios HH (1,363 kWh x \$0.012414)		\$16.92
Cláusula SUBA-Subsidios NHH (1,363 kWh x \$0.000921)		\$1.26
Ajuste Tarifa Provisional True Up (1,363 kWh x \$-0.007771)		\$-10.59
Subtotal		\$222.04

Ajustes		Cantidad
Transferencia Automática de Acuerdo de Pago		\$-978.48
Subtotal		\$-978.48
Total		\$-692.52

Consumo Promedio Diario Para Meses Anteriores (kWh)	NO DATOS	sep-2019	oct	nov	dic-2019	ene	feb	mar-2020
		2	27	49	54	48	51	47



Ley 57: Tiene hasta la fecha de vencimiento para pagar el total de la factura u objetar los cargos corrientes por venta de electricidad. Detalles al dorso. Despegue el talón y envíelo con su pago. No rúbale, doble, grape, manche, escriba (excepto cantidad pagada) ni pegue cinta adhesiva al talón de pago.

Método de Pago:

Efectivo Tarjeta de Débito Tarjeta de Crédito

Cheque

Envíe su pago a: PO BOX 363608 - San Juan PR 00986-3508

Número de Cuenta: [Redacted]

Cantidad a Pagar: \$348.47

Cantidad Pagada: \$ [Redacted]

Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes: 20-abr-2020



Cambia a eBill

cuidemos el planeta

- Disfruta de la comodidad y la seguridad de la facturación electrónica.
- Revisa y paga la factura por internet en segundos.
- Ten acceso a los últimos doce meses facturados.
- Es fácil, conveniente y ayuda a proteger el ambiente.
- Regístrate y solicita tu factura electrónica.

Regístrate



Solicita



72

73

Horario Centro Servicio al Cliente

Nuestro Centro de Servicio al Cliente trabaja las 24 horas, los 7 días de la semana. Para contactarnos puede llamar al 787-521-3434.

Balances vencidos

Protaja su crédito, pague su factura a tiempo. Pago parcial no evita suspensión del servicio de energía eléctrica. Cuantías frías pueden ser referidas a una agencia de crédito. Puede pagar llamando al 787-521-3434 o registrándose en www.aeepr.com.

74

Objeción de factura

Todo cliente tendrá derecho a objetar su factura y a solicitar una investigación de la misma. El cliente tendrá hasta la fecha de vencimiento de la factura para pagar la misma o por el contrario presentará su objeción. Para poder objetar o solicitar una investigación de su factura el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas no disputadas durante los 6 meses anteriores a la factura objetada y solicitar una investigación por parte de la AEE, esto no afectará la prestación del servicio. En caso de que no haya un historial de al menos 6 meses de facturas no objetadas, el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas no objetadas. En aquellos casos en que la factura objetada sea la primera factura que haya emitido la AEE, el cliente deberá pagar una suma equivalente al depósito que le fue requerido al momento de suscribir el contrato de servicio eléctrico o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. En el caso de que el promedio de las facturas no objetadas sea mayor a la factura objetada, el cliente deberá pagar el monto de la factura objetada.

75

Todo cliente podrá presentar su solicitud de objeción o investigación de factura personalmente en la oficina comercial de su predicción, por correo electrónico registrando su cuenta en la página web de la AEE accediendo a www.aeepr.com a través de Mi Cuenta. Por teléfono llamando al 787-521-3434 o por correo postal al PO Box 9100 San Juan, PR 00906-9100.

76

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Puede contactar al NEPR accediendo la página web www.energia.pr.gov, llamando al (787) 523-6282, a través de correo electrónico (info@energia.pr.gov), o a través de correo postal al Edificio World Plaza, 265 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR, 00918. Para radicar quejas o recursos de revisión ante el Negociado de Energía, favor de utilizar la dirección gubernativa: <http://radicaciones.energia.pr.gov>

77

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La Oficina Independiente de Protección al Consumidor educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía puede contactar a la OIPC por teléfono al 787-523-6962, por Fax al 787-523-6961, a través de correo electrónico (info@oipc.pr.gov) o por correo postal al 356 The Halo Bay Center, Suite 524, Piso 5, Ave. Ponce de León, San Juan, PR, 00918

78

Cargo por Servicio

El Cargo por Servicio incluye las siguientes: Cargo por Cliente, Cargo por Energía y se aplica el Cargo por Demanda; así como las Causas de Reconciliación y Rides. El Cargo por Cliente tiene el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes, tales como: lectura de medidores (contadores), facturación, gastos administrativos, servicios al cliente y gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor. Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica que se provee a nuestros clientes que no están relacionados con la compra de combustible o energía. Las Causas de Reconciliación y Rides incluyen: Cargo de Ajuste por Compra de Combustible; Cargo de Ajuste por Compra de Energía; Contribución en Lugar de Impuestos (CEL); Subsidio, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones y el Cargo por el Programa de Eficiencia Energética. Según aplique, también incluirá los descuentos por subsidios y crédito por el

79

Programa de Medición Neta. Un desglose detallado de estos cargos estará disponible para cada código de tarifa en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipos Eléctricos Necesarios para Conservar la Vida
- Clientes bajo Tarifa Servicio Residencial para Proyectos Públicos -PH3
- Clientes bajo Tarifa Servicio Residencial Especial-LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Tendencia de la Administración de Vivienda Pública - RPR
- Subsidio de Combustible a Clientes Residenciales Cualificados
- Alumbrado Público Municipal
- Aportación al Negociado de Energía de Puerto Rico
- Tarifa Análoga a la Residencial a Iglesias y Organizaciones de Bienestar Social
- Tarifa Servicio Agrícola General - GAS
- Crédito para incentivos al sector turístico (Descuento Hotelero)
- Tarifa Residencial a Apartamentos Comunes o Rurales
- Crédito a Pequeños Comerciantes en Centros Urbanos
- Tarifa Residencial a Áreas Comunes de Condominios Residenciales
- Crédito Contributivo Industrial Ley 73-2008
- Crédito de Riesgo

80

Un desglose más detallado de dichos subsidios estará disponible en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.



Alternativas de Pago

- Línea Expreso para Pago (787) 521-2121
- Internet en nuestra página www.aeepr.com
- Correo PO, Box 363518, San Juan, PR, 00906-3508 (El pago debe realizarse antes de la fecha de vencimiento)
- La AEE no es responsable por pagos en tránsito.
- Estaciones de pago autorizadas si no tiene acceso
- En cualquiera de nuestras oficinas comerciales

For English version please visit www.aeepr.com



Autoridad de Energía Eléctrica
PO Box 363508, San Juan, PR 00906-3508
(787) 521-3434, Isla: 1-800-981-2434
www.aeepr.com

Follow us at  

**Future State
LUMA Bill**

61 Su factura de electricidad

62 Para el periodo del 1 de agosto de 2020 al 1 de septiembre de 2020

13 **María Cliente**

8 **Su número de cuenta:** XXXXXXXXXXXX

Fecha de expedición de esta factura: 4 de septiembre de 2020

10 **Ciclo de facturación:** 10

9



63 **Consejos Para Ahorrar Energía:** Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

11 **CANTIDAD TOTAL ADEUDADA**

\$531.19

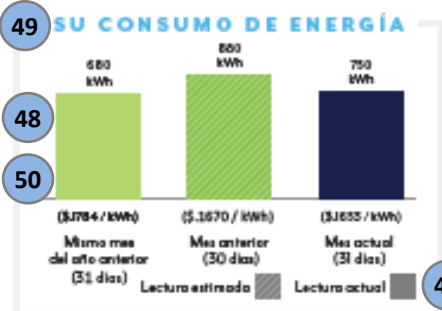
12 **FECHA DE VENCIMIENTO**

4 oct 2020

64 **CONSUMO DE KWH**

750 kWh

65 **AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS:** Por favor pague la cantidad en atraso inmediatamente. De lo contrario, su servicio puede ser suspendido por falta de pago.



66 **COMPARACIÓN**

67 Este mes, usted consumió:

15.0% menos energía en comparación con el mes anterior

y

10.0% más energía en comparación con hace 1 año

68 **PROMEDIOS**

69 Costo promedio por día: **\$5.04**

70 Promedio de consumo diario: **24 kWh**

46 Costo promedio de 12 meses por kWh: **\$1.719**

71 **¡En LUMA trabajamos para ti!**

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.

72 **Transformación del sistema eléctrico**

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.

3 **PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO** 1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS 1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS WWW.LUMAPR.COM

59

3

1 **LUMA**

53 **Luma Energy**
PO BOX 363508
2 San Juan PR 00936-3508

51 **Ley 57-2014, según enmendada:** Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.



13 **Nombre del cliente**

Número, Dirección, Núm. de apto.

54 **Ciudad, Estado, Código postal + 4**

8 **Cuenta:** xxxxxxxxxxxx

11 **Cantidad adeudada:** \$531.19

12 **Fecha de vencimiento:** 4 de octubre de 2020

58 **Cantidad incluida:**



78

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

79

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

75

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una Investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de Investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de Investigación.

Para poder objetar o solicitar una Investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o Investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de MI LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

76

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@rjsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

77

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio 81

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

59

73

80



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

74

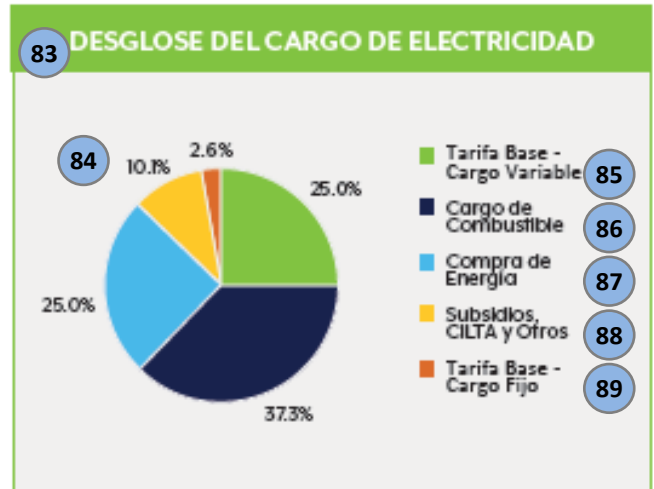
SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

14 La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

7	Balance <i>Pague inmediatamente</i>	\$25.00
4	Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
	Pagos acreditados	-\$50.00
5	Cargos corrientes	\$156.19
90	Depósito(s)	\$50.00
	Acuerdo(s) de pago	\$50.00
91	Acuerdo(s) de pago - irregularidades de energía	\$50.00
	Corrección de factura	\$50.00
93	<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
	<Ajustes>	\$25.00
11	Cantidad Total Adeudada	\$531.19



15 Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

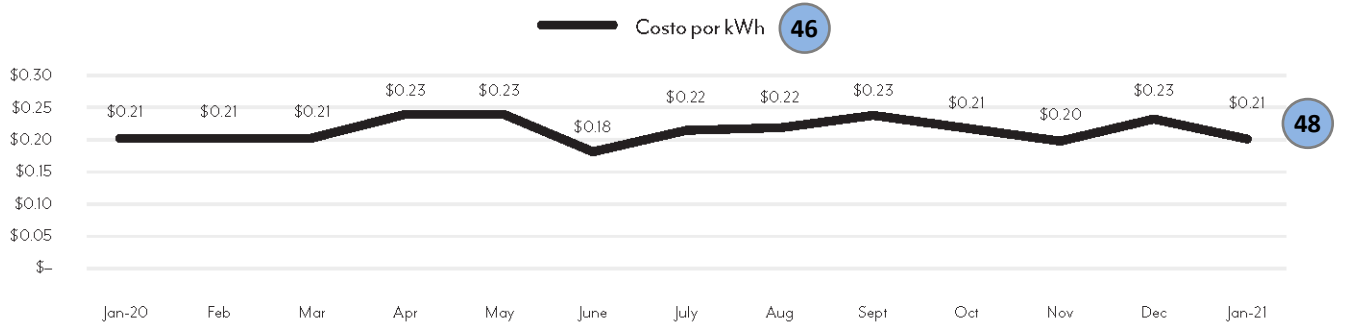
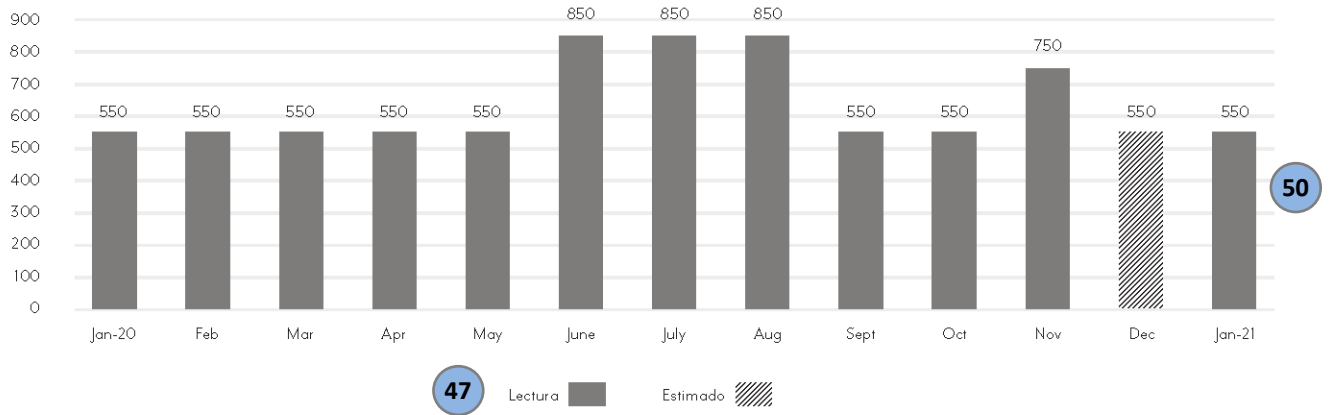
20 Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue ID localidad: 9999999999
 21 Tarifa: I12 - Servicio Residencial General 22 Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020 19 Próxima lectura: 01-Oct 30

23	24	26	82	27	28		29
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

94 DESCRIPCIÓN	95 TARIFA	96 CARGO
31 Cargos por Servicio		
32 Cargos por Cliente		\$4.00
33 Cargos por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
34 Cargos por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
35 Sub Total		\$43.09
36 Cláusulas de Reconciliación		
37 Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
38 Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
39 Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
40 Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
41 Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
42 Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
35 Sub Total		\$113.10
44 Total		\$156.19

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH) 49



Listing 1

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

No.	PREPA	Nuevo Diseño de LUMA	PREPA (ENG)	New LUMA Design
1	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>
2	<i>Dirección</i>	<i>Dirección</i>	<i>Address</i>	<i>Address</i>
3	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Other contact information</i>	<i>Other contact information</i>
4	Balance Previo	Cantidad adeudada del periodo anterior	Previous Balance	Amount Due Previous Period
5	Pagos Acreditados Desde su Última Factura	Pagos acreditados	Payments Credited	Payments Credited
6	Cargos Corrientes	Cargos corrientes	Current Charges	Current Charges
7		Balance		Balance
8	Número de Cuenta	Su número de cuenta:	Account Number	Your Account Number:
9	Fecha de Factura	Fecha de expedición de esta factura:	Bill Date	This statement was issued:
10	Ciclo	Ciclo de facturación:	Cycle	Billing Cycle:
11	Cantidad a Pagar	CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	Amount Due	TOTAL AMOUNT DUE
12	Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes	FECHA DE VENCIMIENTO	Current Charges Due Date	DUE DATE
13	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Customer name</i>	<i>Customer Name</i>
14	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Net Metering information</i>	<i>Net Metering information</i>
15	Depósito o Bono	Depósito(s) o bono(s) recibido(s):	Bond or Deposit	Deposit(s) or Bond(s) Received:
16	Fecha [en la cual el deposito ha sido recibido]			
17	Otros Cargos y Créditos		Other Charges	
18	Acuerdo de Pago sin intereses	Acuerdos(s) de pago	Payment Arrangement without Interest	Payment Arrangement(s)
19	ID Localidad [incluye la dirección de servicio]	ID localidad:	Premise ID [includes customer's service address]	Premises ID:
20		Dirección del servicio: [dirección del servicio]		Service Address: [customer's service address]
21	Tarifa	Tarifa:	Rate	Rate:
22	Periodo	Periodo:	Period	Period:
23	Número de Contador	Número de contador	Meter Number	Meter Number
24	Fecha de Lectura	Fecha de lectura	Read Date	Read Date
25	Días de Consumo	Días	Consumption Days	Days
26	Lectura Actual	Lectura actual	Current Read	Current Read
27	Lectura Anterior	Lectura anterior	Previous Read	Previous Read
28	Consumo	Consumo	Consumption	Consumption
29	Constante	Constante	Constant	Constant
30	Próxima Lectura	Próxima lectura:	Next Read Date	Next Read:
31	Cargos por Servicio	Cargos por Servicio	Service Charges	Service Charges
32	Cargo por Cliente	Cargo por Cliente	Customer Charge	Customer Charge
33	Cargo por Consumo	Cargo por Consumo	Consumption Charge	Consumption Charge
34	Cargo por Consumo Adicional	Cargo por Consumo Adicional	Additional Consumption Charge	Additional Consumption Charge
35	Subtotal	Sub Total	Sub- Total	Sub Total
36	Cláusulas de Reconciliación	Cláusulas de Reconciliación	Reconciliation Clauses and Riders	Reconciliation Clauses
37	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Rider FCA-Fuel Charge Adj	Rider FCA-Fuel Charge Adj
38	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj
39	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Rider CILTA-Municipalities Adj	Rider CILTA-Municipalities Adj
40	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH
41	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH
42	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Provisional Rate Adjustment	Provisional Rate Adjustment
43	Ajustes	<Ajustes>	Adjustments	<Adjustments>
44	Total	Total	Total	Total
45	Costo por kWh X.XXX gráfica	Ver no. 48		See item 48
46	Costo por kWh X.XXX [titulo de grafica donde X.XXX representa el valor por kWh]	Costo por kWh [titulo de gráfica de 12 meses]	Cost per kWh X.XXX [graph title - where the X.XXX represents the value of the kWh unit]	Cost per kWh [title of 12-month graph]

Listing 2

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

47	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Graph legend</i>	<i>Graph legend</i>
48	<i>Gráfica de 12 meses</i>	Gráficas de 3 y 12 meses	<i>12-month graph</i>	3 and 12-month graphs
49	Historial de Consumo [título de la gráfica]	Su Consumo de Energía e Historial de Consumo [título de la gráfica]	Consumption History [graph title]	YOUR ENERGY USAGE and History of Consumption [graph title]
50	<i>Gráfica de 12 meses</i>	Gráficas de 3 y 12 meses	<i>12-month graph</i>	3 and 12-month graphs
51	Ley 57	Ley 57	Law 57	Law 57
52	Método de Pago		Paid by	
53	Envíe su pago a	Envíe su pago a:	Send your payment to	Send your payment to:
54	<i>Nombre y dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>
55	<i>barcode para USPS</i>	<i>barcode para USPS [no ha sido demostrada en este ejemplo]</i>	<i>USPS barcode</i>	<i>USPS barcode [not shown in this example]</i>
56	<i>Ciclo, mes/año</i>		<i>Cycle, month/year</i>	
57	<i>OCR código de banco</i>	<i>OCR código de banco [no está disponible para este ejemplo]</i>	<i>OCR bank code</i>	<i>OCR bank code [not displayed in this example]</i>
58	<i>Monto remitido</i>	<i>Cantidad incluida</i>	<i>Remittance amount</i>	<i>Amount Enclosed:</i>
59	<i>Métodos de pago</i>		<i>Payment methods</i>	
60		Página [#] de [#]		Page [#] of [#]
61		Título Su factura de electricidad		Title Your Electricity Statement
62		Para el periodo del [day] de [month] al [day] de [month] de [year].		For period of [month] [day], [year] to [month] [day], [year]
63		Consejo Para Ahorrar Energía		Energy Savings Tip
64		CONSUMO DE kWh [kWh]		kWh USED
65	AVISO DE SUSPENSIÓN	AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS [espacio también será utilizado para mensajes especiales como Factura Final, Pagos Automáticos, y Acuerdos de Pago]	SERVICE DISCONNECTION NOTICE	SERVICE SUSPENSION NOTICE [space will be utilized for special customer message such as Final Bill, Automatic Payment withdrawal and Payment Arrangements]
66		COMPARACIÓN		COMPARATIVE
67		<i>Espacio demostrará infomación comparando la energía consumida durante el mes anterior y el mismo mes del año anterior. Demuestra una gráfica con flechas para proveer una comparación visual</i>		<i>The comparative demonstrates arrows providing a visual for energy consumed compared to previous month and the same month from previous year.</i>
68		PROMEDIOS		AVERAGES
69		Costos promedio por día		Average Cost Per Day
70		Promedio de consumo diario		Average Daily Use
71		¡En LUMA trabajamos para ti! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)		LUMA Working for You! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)
72	Cambia a eBill	Transformación del sistema eléctrico (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)		Electric System Transformation (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)
73	Horario Centro de Servicios al Cliente	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
74	Balance Vencido	SI TIENE UN BALANCE VENCIDO		OVERDUE BALANCE
75	Objeción de factura	Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.		You have the right to object and request an investigation of your utility bill.
76	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)		Puerto Rico Energy Bureau (PREB)
77	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)		Independent Consumer Protection Office (OIPC)
78	Cargos por Servicio	¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?		What are the charges for your electric service?
79	Subsidios Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones	Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones		Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions
80	Alternativas de Pago	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
81		<i>Términos de servicio</i>		<i>Terms of Service</i>
82				

